



Задача

Защищать права человека невозможно без информации. Информация является самой большой ценностью для правозащитных НПО. Именно информация - мощное оружие в борьбе с нарушениями прав человека.

НПО собирают информацию о нарушениях прав человека, чтобы, с одной стороны, привлечь внимание человечества к бедственному положению жертв, с другой - добиться справедливого осуждения действий нарушителей. Используя собранную информацию, международные НПО привлекают внимание прессы, информируют общественность, побуждают к действиям политиков, способствуя тому, чтобы те, кто служит правосудию – комиссии по расследованию, суды, - принимали справедливые решения. Без систематического сбора и использования информации правозащитные кампании имели бы весьма слабые шансы на успех.

Однако, как сообщают нам многие локальные и международные НПО, значительные объемы информации, собранные правозащитными активистами и группами, нередко оказываются утрачены - конфискованы, уничтожены или просто потеряны по небрежности. Из-за этого результаты работы НПО оказываются далеко не столь значительны, как могли бы быть. Прокуроры, комиссии по расследованию, международные правозащитные объединения - то есть те, кто мог бы добиться, чтобы нарушителей прав человека привлекали к ответственности, - не получают информацию, которую можно было бы как свидетельство против нарушителей прав человека.

Мы убедились, что правозащитному сообществу требуется технология, которая обеспечивала бы сбор, систематизацию и безопасное хранение информации о нарушениях прав человека. Такая технология поможет правозащитникам более эффективно привлекать внимание к проблемам прав человека, способствовать тому, чтобы нарушители не избегали ответственности, и предупреждать новые нарушения.

Что же должна обеспечивать подобная технология?

- Защиту информации от потерь, хищения, уничтожения.

- Сохранение сводок, подготовленных правозащитными группами. Это позволит исследователям получить более объемное и четкое представление о характере и масштабах нарушений прав человека, а также получать информацию из большего числа источников.
- Право активистов распоряжаться собственной информацией и самим решать, какие сведения будут преданы огласке, а какие останутся строго конфиденциальными.
- Право пострадавших быть услышанными. Активисты-правозащитники, органы охраны правопорядка, пресса и общественность должны иметь доступ к информации, поступающей из первых рук - непосредственно от тех, чьи права были нарушены.

По оценкам Американской ассоциации пропаганды науки (The American Association for the Advancement of Science), в мире существует около десяти тысяч правозащитных НПО, которые используют самые различные способы сбора и хранения информации.

Данные наших исследований и интервью свидетельствуют, что НПО хранят свои записи совершенно по-разному: кто сохраняет рукописные или машинописные страницы, кто заносит информацию в компьютерные таблицы или базы данных самых различных форматов.

Общий вывод тот, что данные хранятся беспорядочно и бессистемно, - в результате затрудняется обмен информацией в правозащитном секторе. Более того: когда мы проводили исследования на местах, не раз приходилось слышать, что бумаги или компьютерные файлы оказывались украдены, уничтожены или потеряны. Например, одна из правозащитных организаций в Шри-Ланке, собирающая информацию о нарушениях прав человека, лишилась результатов своей семилетней работы, потому что термиты съели все бумаги с записями.

Решение: программное обеспечение Martus

Venetech – ведущая некоммерческая технологическая фирма Силиконовой долины – предлагает своё решение проблемы: систему для создания сводок по правам человека Martus (Martus Human Rights Bulletin System). Система Martus разработана по технологии открытого кода и предназначена для того, чтобы помочь правозащитным организациям накапливать информацию о нарушениях прав человека, сохранять ее, систематизировать и распространять. Эта система позволит правозащитным НПО надежно сохранять свою информацию на удалённых серверах с дружественным программным обеспечением. Это уберёжет от утраты информацию, которая может послужить ключевым свидетельством для исследований, расследований, юридических разбирательств.

Разработчики программного обеспечения консультировались с правозащитными объединениями и с экспертами всего мира – прежде всего с доктором Патриком Боллом (Dr. Patrick Ball), одним из ведущих статистиков мира в области прав человека. Команда разработчиков Martus привлекала к обсуждению проблемы такие международные правозащитные организации, как "Надзор за соблюдением прав человека" (Human Rights Watch), "Комитет юристов за права человека" (Lawyer's Committee for Human Rights), Институт

"Открытое общество" (Open Society Institute), Организация Объединенных Наций (United Nations) и "Международная амнистия" (Amnesty International), а также правозащитные организации из более чем дюжины стран. Кроме того, прежде чем приступить к написанию программного обеспечения, фирма Venetech провела исследования рынка в Шри-Ланке, Камбодже, Гватемале и России. Более десятка групп в Гватемале, России, Шри-Ланке, а также в США тестировали предварительную версию программного обеспечения. Их замечания по части дизайна и функциональности программного обеспечения оказались весьма серьезными и привели к существенной правке окончательной версии. Среди тех, кто внес наибольший вклад в испытания и поддержку программы, - Комиссия по правам человека Шри-Ланки, Консорциум гуманитарных учреждений (Consortium of Humanitarian Agencies) Шри-Ланки, Центр юридической поддержки прав человека (Centro para Accion Legal en Derechos Humanos - CALDH) в Гватемале, а также многие другие организации.

В итоге при разработке системы для создания сводок по правам человека Martus были учтены четыре основных требования, которые предъявляют активисты-правозащитники к программному обеспечению, предназначенному для хранения собранных ими данных:

Простота в использовании. Пользоваться этим программным обеспечением столь же легко, как электронной почтой. Его можно применять на недорогих компьютерах; постоянного подключения к Интернету не требуется.

Надежность защиты. Информация записывается в зашифрованном виде, надежно сохраняется на удаленных серверах, воспроизводится в нескольких независимых копиях и защищена уникальным паролем.

Простота поиска. Исследователи или группы, имеющие доступ к записям, могут осуществлять поиск конкретных сведений по различным параметрам, например, связанных с нарушениями определенного характера.

Прозрачность. Исходный код программного обеспечения находится в открытом доступе, так что любая организация или группа может изучить этот код, чтобы принять компетентное решение, стоит ли использовать систему Martus в своей работе.

Внедрение и распространение этой технологии поможет обеспечить надежное сохранение информации о нарушениях прав человека и беспрепятственный доступ к ней.

В будущем программное обеспечение Martus планируется применять для мониторинга таких проблем, как насилие над женщинами, торговля людьми и насильственный вывоз людей (трафик), экологические преступления, преступления на почве нетерпимости.

Программное обеспечение и его исходный код доступны в Интернете по адресу: www.martus.org.